

Brave Minds maakt als lid van de branchevereniging NRTO gebruik van de Algemene Voorwaarden Consumenten van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze zijn tot stand gekomen in overleg met De Consumentenbond.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Afstandsonderwijs	Vorm van onderwijs, waarbij docent en jij niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
Contactonderwijs	Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist
Formeel onderwijs	Onderwijs dat gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel diploma, zijnde een wettelijk erkend diploma.
Niet-formeel onderwijs	Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.
Onderwijs	Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs, contactonderwijs als onderwijs in de vorm van een abonnement.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst die tussen BRAVE MINDS en student wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Opstartkosten	De kosten die een opleider ten behoeve van de uitvoering van de studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt. Een opleider maakt altijd opstartkosten voor u. Deze kosten zijn: administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten, personeelskosten; huren trainingslocatie; toezending van en opvolging op de door student in te sturen of aan te leveren documenten waaronder de onderwijsovereenkomst; indien van toepassing afname van een intake-toets en/of voeren van een intakegesprek; plannen en het samenstellen van de groepsindelingen lesroosters en werving en planning van de docenten; specifieke voorlichting/informatievoorziening; het verspreiden van informatiemateriaal; administratieve verwerking van de inschrijving; opzetten studentendossier; het opzetten en inrichten van de studentaccount in de online leeromgeving; de voorbereidingen voor en uitvoering van de eventuele introductie; gerelateerde uitgaven zoals porto, online licentiekosten, kosten voor intake-toetsen, informatiemateriaal etc.) Of andere kosten voor zover een opleider deze kan aantonen.
Student	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van BRAVE MINDS afneemt.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de BRAVE MINDS en student met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs.
2. Indien BRAVE MINDS ook andere (branche-gerelateerde) algemene voorwaarden gebruikt en die voorwaarden zijn niet tot stand gekomen in overleg met consumentenorganisaties, dan zijn die voorwaarden niet van toepassing op de overeenkomst. Dit geldt niet als er bepalingen in zijn opgenomen waarover niets geregeld is in deze algemene voorwaarden. Alle documenten maken deel uit van de overeenkomst maar er mag geen strijdigheid zijn. Te denken valt aan de bepalingen die staan in het Onderwijs- en het examenreglement (OER), de onderwijsovereenkomst of het inschrijfformulier. Bij strijdigheid geldt de voor jou gunstigste bepaling. Wel mag BRAVE MINDS altijd ten gunste van student afwijken ook ten opzichte van de algemene voorwaarden. Indien uitsluitend (deel)examens, EVC-trajecten of andere vormen van beoordeling worden aangeboden, zijn de bepalingen in de artikelen 3 lid 3 sub b, 5 lid 1, 8 lid 1, 8 lid 2 sub b en 9 lid 1 niet van toepassing. Indien uitsluitend (deel)examens worden aangeboden, zijn de bepalingen in artikel 5 lid 1 en de leden 3 tot en met 7 niet van toepassing.
3. BRAVE MINDS kan ook andere algemene voorwaarden gebruiken die tot stand zijn gekomen in overleg met één of meer consumentenorganisaties. In dat geval bepaalt de in artikel 16 genoemde geschillencommissie welke voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst aan de hand van hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen bij de totstandkoming van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 - AANBOD

1. BRAVE MINDS brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;
 - a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
 - wanneer de educatieve dienst start;
 - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling; - de duur van de overeenkomst,
 - b. of in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en/of van uitvoering van de overeenkomst;
 - de levertijd van het lesmateriaal.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan jou en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van BRAVE MINDS.
5. BRAVE MINDS mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat jij je persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van BRAVE MINDS, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
 - b. het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 5 lid 5 en 6;
 - c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met BRAVE MINDS via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
 - d. de geldigheidsduur van het aanbod.

ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvang je hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt BRAVE MINDS een elektronische bevestiging naar student; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door de BRAVE MINDS kun je de opdracht annuleren.
3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere manier verstrekt.

ARTIKEL 5 - ANNULERING & (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Je kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. BRAVE MINDS doet student hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. Je betaalt dan een redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden waaronder de Opstartkosten. Voor alle duidelijkheid tref je hieronder een overzicht van deze kosten als percentage van de overeengekomen prijs. Deze percentages betreffen de maximaal te betalen vergoeding. Indien de te betalen redelijke vergoeding lager is dan zal een lagere vergoeding in rekening worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van de student door BRAVE MINDS worden onderbouwd:

ANNULEREN OF BEËINDIGEN VAN OPLEIDING	
Annulering van de opleiding voor de start van de opleiding	Startmoment februari: Als jij je afmeld voor 15 december ontvang jij jouw inschrijfgeld retour Startmoment mei/juni: Als jij je aanmelding annuleert voor 1 april ontvang jij jouw inschrijfgeld retour. Startmoment september: Als jij je aanmelding annuleert voor 30 juni ontvang jij jouw inschrijfgeld retour. Startmoment november: Als jij je aanmelding annuleert voor 30 september ontvang jij jouw inschrijfgeld retour.
Tussentijdse beëindiging	Bij tussentijdse beëindiging 40% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs voor alleen het lopende studiejaar onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs ongeacht, of je aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld, bij een opleiding lopend over het hele jaar worden de kosten naar rato van het aantal maanden waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand berekend.

2. Annulering voordat het onderwijs is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch.
3. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, annulering mogelijk doch, blijf je verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval, voor jou deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van student door BRAVE MINDS worden onderbouwd.
4. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heb je het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien BRAVE MINDS niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
5. Bij een overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heb je een termijn van veertien dagen waarbinnen jij de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien het lesmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van Syllabi of bij boekenpakketten per jaar of semester, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste lesmateriaal. Indien BRAVE MINDS niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedragen deze termijnen veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na de ontvangst van het lesmateriaal.
6. BRAVE MINDS stelt aan student een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de overeenkomst. Je bent niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken. Algemene Voorwaarden Consumenten NRTO 7 Classificatie: Corporate
7. Met inachtneming van het bepaalde in lid 9, heb je in geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 recht op kosteloze terugbetaling van wat je al hebt betaald. BRAVE MINDS betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.
8. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 dien je eventueel van BRAVE MINDS ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan BRAVE MINDS terug te zenden. BRAVE MINDS is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor jouw rekening te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor jouw risico. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door student aan BRAVE MINDS worden voldaan.
9. De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op jouw uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoud jij het recht op ontbinding van de overeenkomst conform lid 2.
Als je in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan ben je een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan de ondernemer verschuldigd.

10. Indien de educatieve dienst voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de educatieve dienst, mits:
 - a. Je er van tevoren uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat je verklaart afstand te doen van jouw recht van ontbinding, en
 - b. de ondernemer de sub a bedoelde verklaring aan je heeft bevestigd.

ARTIKEL 6 - AUTEURSRECHTEN

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ondernemer verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van BRAVE MINDS of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van BRAVE MINDS worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van BRAVE MINDS. De copyright/ eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij BRAVE MINDS.

ARTIKEL 7 - PRIJSWIJZIGINGEN

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. Je hebt recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

ARTIKEL 8 - LEVERING

1. Lesmateriaal
 - a. BRAVE MINDS levert het lesmateriaal tijdig aan u. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
 - b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kun je zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
 - c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door BRAVE MINDS vervangen zonder kosten voor u.
2. Correctiewerk
 - a. Je wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
 - b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

ARTIKEL 9 - CONFORMITEIT EN NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan jouw redelijke verwachting. Indien je jouw verplichtingen niet nakomt dan is BRAVE MINDS bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien BRAVE MINDS zijn verplichtingen niet nakomt mag jij jouw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. BRAVE MINDS heeft het recht van terughouding (retentie) als je tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.\\\\

ARTIKEL 10 – BETALING

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door BRAVE MINDS aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen. Contant betalen is niet mogelijk.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet je – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. BRAVE MINDS mag van je verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 sub a, is voldaan.
4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling uiterlijk geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. Je kan door BRAVE MINDS tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

ARTIKEL 11 – NIET-TIJDIGE BETALING

Je bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. BRAVE MINDS zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft jou de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

- a) Indien jij niet tijdig aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt BRAVE MINDS een herinnering. Je krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen.
- b) Als je na het verstrijken van deze termijn niet hebt betaald, is BRAVE MINDS gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten.
- c) Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- d) BRAVE MINDS kan ten voordele van jou afwijken van genoemde bedragen en percentages.

ARTIKEL 12 – OPSCHORTEN

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal BRAVE MINDS het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID VAN BRAVE MINDS

Voor zover BRAVE MINDS toerekenbaar tekortschiet en je daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van BRAVE MINDS voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van BRAVE MINDS voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt. De aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van BRAVE MINDS, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 14 – VERTROUWELIJKHEID

Door jou verstrekte informatie wordt door BRAVE MINDS, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. BRAVE MINDS conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 - Vragen en klachten

1. BRAVE MINDS heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is BRAVE MINDS telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door BRAVE MINDS binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door BRAVE MINDS per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een antwoord kunt verwachten.
2. BRAVE MINDS doet er uiteraard alles aan om fouten in jouw studiepakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meld je dat dan binnen tien dagen na ontvangst van het pakket. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BRAVE MINDS. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de geschillenregeling van artikel 16.

ARTIKEL 16 – GESCHILLENREGELING

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen jou en BRAVE MINDS over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door jou als door BRAVE MINDS aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op: www.degeschillencommissie.nl.
3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien jij de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij BRAVE MINDS heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer je een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is BRAVE MINDS aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer BRAVE MINDS een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, wordt dit eerst schriftelijk gevraagd om binnen 5 weken uit te spreken of jij daarmee akkoord gaat. BRAVE MINDS dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van De geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

ARTIKEL 17 – NAKOMINGGARANTIE

1. De NRTO staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen door zijn leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan ter vernietiging aan de rechter voorlegt.
2. De NRTO verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door jou is voldaan aan de innamevereisten (betaling klachtengeld, ontvangst ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surseance van betaling verleend, of
 - het lid is failliet verklaard, of
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan de NRTO aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.
3. De garantstelling door de NRTO is beperkt tot € 5000,- per bindend advies. De NRTO verstrekt deze garantstelling onder de voorwaarde dat jij op deze garantie een beroep doet, en dat jouw vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan de NRTO overdraagt (cedeert) gelijktijdig met de honorering van jouw beroep op de nakomingsgarantie. Voor het meerdere heeft de NRTO een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Artikel 18 - Wijziging De NRTO zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met De Consumentenbond.

ARTIKEL 18 – WIJZIGING

De NRTO zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met De Consumentenbond.

